

title:	付録2 京田辺市プロジェクト質問・対応管理台帳
--------	----------------------------

種類	番号	質問・要望	対応	受付日	対応日	対象校
その他	KT.Q001	生徒がデジカメで撮影した画像を授業で使用したい。	写真をCD-ROMに保存し、CD-ROMのデータをデスクトップ機からサーバの共有フォルダにコピーする。ノートPCからファイルサーバにログオンし、共有フォルダの自分用フォルダからホームディレクトリにコピーする方法	2005/11/17	2005/11/28	田辺小学校
その他	KT.Q002	京都の地名、寺院の名称は教師でもかな漢字変換で表示できるような漢字ではなかった。	漢字字典を見ながら対応。	2005/11/25		田辺小学校
アプリケーション	KT.Q003	使用する画像を明るくしたい。	Jtrim(WIN)を使って画像の編集を行った。	2005/11/29	2005/11/29	田辺小学校
アプリケーション	KT.Q004	使用する画像を明るくしたい。	GIMPを使って画像の編集を行った。	2005/12/1	2005/12/1	田辺小学校
アプリケーション	KT.Q005	使用する画像を明るくしたい。	GIMPを使って画像の編集を行った。	2005/12/2	2005/12/2	田辺小学校
アプリケーション	KT.Q006	使用する画像を切り抜きたい。	Jtrim(WIN)を使って画像のトリミングを行った。	2005/12/6	2005/12/6	田辺小学校
OS関連	KT.Q007	ローマ字入力ができない。	CapsLockを外す。	数回発生	随時対応	田辺小学校
OS関連	KT.Q008	フォルダ階層が下がるたびに、新しいウィンドウが開くのがわかりづらい。同じウィンドウで作業できるようにしたい。		2005/12/6		田辺小学校
OS関連	KT.Q009	スキャナを使いたい。	ドライバがないため、ウィンドウズマシンで対応。	2005/12/6	2005/12/7	田辺小学校
アプリケーション	KT.Q010	変換で出てこない漢字を入力したい。	ATOKの文字パレットを使用	数回発生	随時対応	田辺小学校、草内小学校、田辺中学校
アプリケーション	KT.Q011	縦書きのところに横書きの文字を入れたい。	横書きテキストを別に作成して、重ねる。	数回発生	随時対応	田辺小学校、草内小学校
OS関連	KT.Q012	作業中に画面が固まる。	メモリ不足が原因だと思われるが、テキストを変換しているときによく起こっているようで、強制終了し、再起動	数回発生	随時対応	田辺小学校、草内小学校
アプリケーション	KT.Q013	縦書きで数字を入力すると横向きになる。	数字の部分だけを横書きにした。	数回発生	随時対応	田辺小学校、草内小学校
アプリケーション	KT.Q014	文字を大きくしたい。書体を変更したい。	フォントとフォントサイズでの変更を教えた。	数回発生	随時対応	田辺小学校、草内小学校
アプリケーション	KT.Q015	作ったテキストボックスの背景色を変更した	右クリックメニューで表面に色付けする。	数回発生	随時対応	田辺小学校、草内小学校
アプリケーション	KT.Q016	挿入した図や写真を小さくしたい。	選択してマウスで小さくする方法を説明。	数回発生	随時対応	田辺小学校、草内小学校
OS関連	KT.Q017	作業中に突然アプリケーションが終了する。	アプリケーションを起動すると、復元プログラムが作動するので、画面にしたがって復元し対応した。	数回発生	随時対応	田辺小学校、草内小学校、田辺中学校
OS関連	KT.Q018	フォルダの作成方法	自分の名前のフォルダを作成する。	数回発生	随時対応	田辺小学校、草内小学校、田辺中学校
アプリケーション	KT.Q019	線をまっすぐに引きたい。	Shiftキーを押しながら引くことを説明した。	数回発生	随時対応	田辺小学校、草内小学校
アプリケーション	KT.Q020	オートシェイプや線の引き方がわからない。	アイコンの場所を教えた。	数回発生	随時対応	田辺小学校、草内小学校
OS関連	KT.Q021	入力モードの切り替え	半角/全角キーで切り替え	数回発生	随時対応	田辺小学校、草内小学校
その他	KT.Q022	プリンタが印刷可能状態になっていなくて、印刷されない。	コマンドでプリンタジョブを削除。プリンタを応答するように設定。	数回発生	随時対応	田辺小学校、草内小学校
アプリケーション	KT.Q023	テキストボックスを消去したい。	テキストボックスを選択してDeleteキーを押す。	数回発生	随時対応	田辺小学校、草内小学校
アプリケーション	KT.Q024	テキストボックスの移動。	マウスポインタが変わることと、移動の方法を説明し	数回発生	随時対応	田辺小学校、草内小学校
アプリケーション	KT.Q025	テキストボックスの微調整ができない。	マウスでするとうまくいかないため、矢印キーで調整を行なった。	数回発生	随時対応	田辺小学校、草内小学校
アプリケーション	KT.Q026	テキストボックスの大きさを微調整したい。	Ctrlキーを使って、微調整するように説明した。	数回発生	随時対応	田辺小学校、草内小学校
アプリケーション	KT.Q027	メニューバーや、ツールバーがなくなった。	表示させた。	数回発生	随時対応	田辺小学校、草内小学校
アプリケーション	KT.Q028	画面の表示がアウトラインになった。	標準タブをクリックして戻す。	数回発生	随時対応	田辺小学校、草内小学校

種類	番号	質問・要望	対応	受付日	対応日	対象校
アプリケーション	KT.Q029	文字入力の続きをしたいが、カーソルが思うところにこない。	文字の入っていないテキストボックスが多数あり、選べていかなかったため、必要のないものは消去した。	数回発生	随時対応	田辺小学校、草内小学校
アプリケーション	KT.Q030	ギャラリーの画像を取り込みたい。	ドラッグ&ドロップすることを説明する。	数回発生	随時対応	田辺小学校、草内小学校
アプリケーション	KT.Q031	画面の表示倍率を変更したい(字が小さくて見にくい)。	ズームで変更する。	数回発生	随時対応	田辺小学校、草内小学校
アプリケーション	KT.Q032	消去したいテキストボックスをクリックしても消去できない。	文字の入っていないテキストボックスが数多くあり、それらのテキストボックスを選択していたため消去できなかった。いらぬテキストボックスを全て消去した。	数回発生	随時対応	田辺小学校、草内小学校
アプリケーション	KT.Q033	アルファベットの入力がわからない。	入力モードの切り替えを説明した。	数回発生	随時対応	田辺小学校、草内小学校
アプリケーション	KT.Q034	テキストのスタイル(色やフォント、大きさ)を変更したい。	ツールバーでの変更方法を説明した。	数回発生	随時対応	田辺小学校、草内小学校
アプリケーション	KT.Q035	2枚目を作成したい。	新しいスライドの挿入方法を説明した。	数回発生	随時対応	草内小学校
アプリケーション	KT.Q036	文字が入力してあるテキストボックスの移動	移動する方法を説明。マウスで移動するとうまくいかないこともあったので矢印キーでも移動できることを説明	数回発生	随時対応	田辺小学校、草内小学校
アプリケーション	KT.Q037	吹き出しを使用したい	場所を説明	数回発生	随時対応	草内小学校
アプリケーション	KT.Q038	吹き出しの中に文字を入れる	入れ方を説明	数回発生	随時対応	草内小学校
アプリケーション	KT.Q039	文字の上に四角形(図形描画)を表示すると文字が見えなくなる	整列の仕方を説明	数回発生	随時対応	田辺小学校、草内小学校
アプリケーション	KT.Q040	画像を取り込みたい。	サーバーに保存したクラス写真を、マイドキュメントに画像を移動させ、ドラッグ&ドロップで挿入させた。	数回発生	随時対応	田辺小学校、草内小学校
アプリケーション	KT.Q041	テキストボックスの中のテキストのアンカーを変更したい。	右クリックメニューで、テキストを選択して変更させた。	数回発生	随時対応	田辺小学校、草内小学校
アプリケーション	KT.Q042	テキストボックスの中に文字を入力したい。	ダブルクリックで中にカーソルを表示させる。	数回発生	随時対応	田辺小学校、草内小学校
アプリケーション	KT.Q043	行間のあけ方。	改行して一行あける方法を説明した。	数回発生	随時対応	田辺小学校、草内小学校
アプリケーション	KT.Q044	変換できない人名漢字の入力	Atokの文字パレットを使用して入力	数回発生	随時対応	草内小学校
アプリケーション	KT.Q045	線で四角に囲った場所を塗りつぶしたい。	線を消し、四角のオートシェイプを使って塗りつぶしを行なった。	数回発生	随時対応	田辺小学校、草内小学校
アプリケーション	KT.Q046	画面に急に変な文字が出てきて消えない。	レイアウトのところで、白紙以外のスライドを誤ってクリックしていたようなので、白紙を選択した。	数回発生	随時対応	田辺小学校、草内小学校
アプリケーション	KT.Q047	画面の表示が変わった。	標準に戻す。	数回発生	随時対応	田辺小学校、草内小学校
アプリケーション	KT.Q048	グラフの挿入	ツールバーから挿入	数回発生	随時対応	草内小学校
アプリケーション	KT.Q049	凡例を表示すると、デフォルトの入力が横書きになっているが、縦書きにしたい。	「テキストの向き」ボタンで上から下へに変更する。	数回発生	随時対応	田辺小学校、草内小学校
アプリケーション	KT.Q050	テキストの続きを入力したい。	テキストボックスをダブルクリックして、カーソルを表示させる	数回発生	随時対応	田辺小学校、草内小学校
アプリケーション	KT.Q051	ページ設定で用紙サイズを間違えていたため、印刷したら縮尺がおかしくなった。(本来は	ページ設定で用紙サイズを設定しなおした。	数回発生	随時対応	草内小学校