

Q1 ログイン時に「学校番号か利用者番号かパスワードが間違っています」と表示され、先に進めません。

A1 学校番号、利用者番号、パスワードの入力に間違いがないか、確認してください。

パスワードには大文字のアルファベットが使われている場合があります。通常はキーボードの「Shift」キーを押しながらアルファベットのキーを押すと、大文字で入力することができます。
数字を入力するときは、「Shift」キーを押さずに入力してください。

Q2 同報(Cc)とは何ですか？

A2 同報(Cc)に登録したアドレスにも同じ内容のメールが送られます。

登録しておくことで、主な連絡先に登録した人と同時に知らせたい相手にも連絡が届くため、便利です。
ただし、同報(Cc)で受信したメールには「送達確認(Q4参照)」用のアドレスがありません(Q8参照)。

Q3 「通常連絡先」と「緊急連絡先」はどう違うのですか？

A3 連絡の内容と、方法が違います。必ず両方に連絡先を登録してください。

通常連絡先：行事のお知らせ等、急を要しない連絡に使われます。

緊急連絡先：災害時や下校時間の急な変更等、緊急に保護者への連絡が必要な場合に使われます。

第1連絡先で送達確認が取れない場合は15分間隔で第2連絡先、第3連絡先へ連絡が行われます。

Q4 送達確認とは何ですか？

A4 連絡の受け取り確認操作です。連絡を受け取ったら、必ず送達確認操作を行ってください。

連絡を受け取った端末によって、送達確認の方法が異なります。
それぞれの送達確認方法は下表の通りです。

メール	メール本文下部のアドレスをクリックし、「送達確認が完了しました」と表示させる
携帯電話音声	全文再生後、音声の指示に従って、「1#」を押す
固定電話音声	全文再生させる、または「1#」を押す
FAX	用紙切れ等のエラー以外は自動的に送達確認

Q5 携帯電話からの登録で、第2連絡先・第3連絡先が登録できません。

A5 「利用者操作メニュー」画面の“連絡先登録”から登録・変更ができます。

携帯電話での「利用者操作メニュー」画面は下記①、②のどちらかで開くことができます。

①登録完了後、「メニューへ」ボタンを押す。

②「ログイン」画面で「学校番号」「利用者番号」「ご自身で決めたパスワード」を入力してログインする。

Q6 第2連絡先・第3連絡先は必ず登録しなければいけませんか？

A6 必ず登録してください。第3連絡先まで登録することで、連絡をより受け取りやすくなります。

連絡先が複数無い場合は同じ連絡先を登録してもかまいません。必ず第3連絡先まで登録してください。

Q7 第3連絡先でも連絡を受け取れなかった場合はどうなりますか？

A7 学校の判断で、連絡を受け取れなかった人を対象に再送信が行われ、再度第1連絡先から順に連絡が入ります。

Q8 “テスト送信する”ボタンを押したのに、メールが来ません。

A8 メールアドレスが間違っているか、迷惑メール受信拒否等の設定をされている可能性があります。

- ・メールアドレスが間違っていないか、「利用者操作メニュー」画面の“利用者情報登録”（携帯電話からの場合は“連絡先登録”）を開いて確認してください。
「利用者操作メニュー」は「ログイン」画面で「学校番号」「利用者番号」「ご自身で決めたパスワード」を入力してログインすると開くことができます。
- ・「パソコンからのメールを拒否する」「URL付きメールを拒否する」といった設定をされている場合は、設定を解除してください（解除方法については携帯電話の説明書をご覧ください）。
また、迷惑メール受信拒否の設定をされている場合は、以下の送信元ドメインを受信対象にしてください。
送信元ドメイン：ks.faircast.jp

Q9 届いたメールに送達確認用のアドレスがありません。

A9 同報(Cc)に登録したアドレスからは送達確認が出来ません（送達確認用のアドレスは表示されません）。
また、連絡先登録後に自分で行うテスト送信で届いたメールにも、送達確認用のアドレスはありません。

Q10 連絡は学校から送信されるのですか？

A10 連絡内容の作成等の操作は学校で行いますが、配信は（株）NTTデータから行われます。

送信元アドレス：info@ks.faircast.jp
送信元電話番号：050-5529-8600

Q11 連絡先が留守番電話になっていた場合はどうなりますか？

A11 基本的に留守番電話には対応していません。

もし、連絡時に留守番電話になっていた場合、下表のようになります。

	留守番電話の状態	学校側から見た送達状況
固定電話	連絡内容が最後まで録音された場合	「送達完了」となります 緊急連絡の場合でも次の連絡先へは連絡されません
	連絡内容が最後まで録音されなかった場合	「未送達」となります 緊急連絡の場合、次の連絡先へ連絡されます
	録音ではなく「電話の方はおかけ直し下さい。FAXの方は～」等のメッセージが流れた場合	「送達完了」となります 緊急連絡の場合でも次の連絡先へは連絡されません また、録音もされていないため、連絡を受け取ることが出来ません
携帯電話	携帯電話本体の録音メモ機能等に録音された場合	「未送達」となります 緊急連絡の場合、次の連絡先へ連絡されず 録音されたメッセージを聞いても送達完了にはなりません
	携帯電話会社の留守番電話サービスに録音された場合	「未送達」となります 緊急連絡の場合、次の連絡先へ連絡されず 留守番電話センターに録音されたメッセージを聞いても送達完了にはなりません

Q12 他にもわからないことがある時はどうすれば良いですか？

A12 下記の番号へ電話でお問い合わせください。

京田辺市教育委員会 情報教育推進室 0774-29-0009（受付 平日9:00～18:00）