

機器修理依頼用紙

学校名	○ ○ <u>小学校</u> 中学校	設置場所	職員室
機器名 (パソコンのみ)	KBOE <u>6505</u> DMD _____ その他 (_____)	TAB _____ STN _____	IWB _____
【故障（発見）日時】 <u>2019</u> 年 <u>9</u> 月 <u>13</u> 日 (<u>金</u>) 時			
【故障内容】 ※分かる範囲で結構ですので出来るだけ詳しくご記入ください。			
<input checked="" type="checkbox"/> パソコン <input type="checkbox"/> プリンタ <input type="checkbox"/> その他			
メーカー名 (<u>富士通</u>) 型名 (<u>A576/F</u>) 製造番号 (<u>R8765432</u>)			
経緯 前日 (9/12) 迄は使えていたが、当日 (9/13) の朝に電源を点けると、Windowsが起動する前に青い画面に白い文字でエラーメッセージが表示された。エラーが出る迄に気が付いた事としては、時々パソコンの起動やソフトの起動に時間がかかる事があった。			
エラーメッセージ ※記載が難しい場合は撮った画像をtodo@kyotanabe.ed.jpまで送ってください。 詳しいメッセージは画像を撮ったのでメールに添付して送ります。			
故障箇所・症状 電源を点けるとエラーメッセージが表示されてパソコンが起動しない。一旦電源を切って再起動したが同じようにエラーメッセージが表示されて使えない。何度再起動しても同じ症状でパソコンが使えない。			
【対処事項の確認】 以下の事項を試して、試したものにチェックを入れてください <input checked="" type="checkbox"/> 電源ケーブルと（内蔵バッテリーがある時）を抜き、再起動を試みた <input type="checkbox"/> HUBの再起動、LANケーブルを交換した（通信不能のとき） <input type="checkbox"/> マニュアルを読み、対処を試みた（プリンタ、テレビ等）			
<div style="text-align: right;"> <u>2019</u> 年 <u>9</u> 月 <u>13</u> 日 申請者 <u>○○ ○○</u> (印) 学校長 <u>△△ △△</u> (印) </div>			
【注意】 1. 一台につき一枚の用紙をご提出ください。 2. 状況が分かる画像をメールに（又はA4サイズに印刷して）添付してください。 3. 再度問い合わせする事があります。			

【教育委員会記入欄】

室長	総括	指導主事	修理依頼者	修理依頼日	修理依頼先	修理完了日