

「SASTIKⅢ USBキー」 Q&A

Q1 USBキーを接続しても通信できません

- ① Windowsのバージョンが指定されたものかを確認してください。
使用可能なOSはWindows 7(32/64bit)/8.1(32/64bit) / 10(64bit・非公式対応)です。WindowsXPなどマイクロソフト社のサポートが終了しているOSはセキュリティ対策上使用しないでください。また、Officeの64ビット版は利用できません(Microsoftも使用を推奨していません)。
- ② パソコンがインターネットに接続できているかを確認してください。
- ③ インターネットとSSL通信ができるかを下記の手順で確認してください。
 - i 「Internet Explorer」で <https://www.kyotanabe.ed.jp/> を開いてください(「http」ではなく「https」である点に注意してください)。
 - ii 表示された画面を右クリックし、「プロパティ」をクリックしてください。
 - iii 「プロトコル」の項目に「Hyper Text Transfer Protocol with Privacy」と表示されていたらSSL通信ができています。

上記の3点を確認しても改善されない場合は情報教育推進室(0774-29-9007)までご連絡ください。

Q2 ログインパスワードがわかりません

「SASTIKⅢ USBキー」のログインパスワードは、貸与パソコンのサーバー用ログインパスワードと同じです。貸与パソコンと同時に配布された「コンピュータ情報」用紙の「サーバー用パスワード」欄に記載されていますので、そちらをご確認ください。

ログインパスワードを口頭でお伝えすることはできません。「コンピュータ情報」用紙を紛失された場合は再発行手続きが必要となります。詳細は情報教育推進室(0774-29-9007)までご連絡ください。

Q3 「SASTIKⅢ USBキー」を2台以上のパソコンで利用できますか？

2台以上のパソコンで利用可能です。あらかじめ複数のパソコンで利用することがわかっている場合は、「USBキー(SASTIKⅢ)借用申込用紙」を使用されるパソコンの台数分提出してください。

2台以上のパソコンで利用可能ですが、「SASTIKⅢ USBキー」の貸与は1人1個ですのでご注意ください。

Q4 「SASTIKⅢ USBキー」を学校や自宅以外で利用できますか？

「SASTIKⅢ USBキー」の持ち出し時に学校長の許可を得ていただき、利用環境(ハードウェア、ソフトウェア、ネットワーク等)が整っていれば、出張時でもご利用いただけます。

なお、利用時には覗き見される危険性がないか等、周囲の環境にくれぐれもご注意ください。

Q5 「SASTIKⅢ USBキー」を紛失しました

紛失した「SASTIKⅢ USBキー」の利用をサーバー側で拒否する設定に変更します。
すぐに情報教育推進室(0774-29-9007)までご連絡ください。

「SASTIKⅢ USBキー」自体には情報が保存できませんので、パスワードがわからない限り情報が漏洩することはありません。
くれぐれもパスワードとUSBキーをセットで持ち歩かれること(パスワードをUSBキーに貼り付ける等)の無いよう、ご注意ください。

Q6 他にもわからない事がある時はどうすれば良いですか？

情報教育推進室(0774-29-9007)までお問合せください。