

機器修理依頼用紙

| | | | |
|---|---|------------------------------|---|
| 学校名 | ○ ○ 小学校 中学校 | 設置場所 | 職員室 |
| 機器名 (パソコンのみ) | KBOE 6505 DMD _____ その他 (_____) | TAB _____ STN _____ | IWB _____ |
| 【故障(発見)日時】 | 2019 年 9 月 13 日 (金) | | 時 _____ |
| 【故障内容】 | ※分かる範囲で結構ですので出来るだけ詳しくご記入ください。 | | |
| <input checked="" type="checkbox"/> パソコン | <input type="checkbox"/> プリンタ | <input type="checkbox"/> その他 | |
| メーカー名 (_____) | 富士通 | 型名 (_____) | A576/F |
| 製造番号 (_____) | R8765432 | | |
| 経緯(原因等) | <p><例1> 前日(9/12)迄は使えていたが、当日(9/13)の朝に電源を点けると、Windowsが起動する前に青い画面に白い文字でエラーメッセージが表示された。エラーが出る迄に気が付いた事としては、時々パソコンの起動やソフトの起動に時間がかかる事があった。システムのエラーが原因と考えられる。</p> <p><例2> 前日(9/12)迄は何も問題なかったが、当日(9/13)の朝に電源を点けると液晶画面が割れていた。当日の朝にパソコンを閉じた状態で、上に答案用紙の束を置いてしまったので割れたと思われる。</p> | | |
| エラーメッセージ ※記載が難しい場合は撮った画像をtodo@kyotanabe.ed.jpまで送ってください。 | <p><例1> 詳しいメッセージは画像を撮ったので、メールに添付して送ります。</p> <p><例2> 破損した場所を撮ったので、メールに添付して送ります。</p> | | |
| 故障箇所・症状 | <p><例1> 電源を点けるとエラーメッセージが表示されてパソコンが起動しない。一旦電源を切って再起動したが同じようにエラーメッセージが表示されて使えない。何度再起動しても同じ症状でパソコンが使えない。</p> <p><例2> 液晶が割れて画面に何が表示されているか分からない。</p> | | |
| 【対処事項の確認】 | 以下の事項を試して、試したものにチェックを入れてください | | |
| <input checked="" type="checkbox"/> 電源ケーブルと(内蔵バッテリーがある時)を抜き、再起動を試みた | | | |
| <input type="checkbox"/> HUBの再起動、LANケーブルを交換した(通信不能のとき) | | | |
| <input type="checkbox"/> マニュアルを読み、対処を試みた(プリンタ、テレビ等) | | | |
| | 2019 年 9 月 13 日 | | |
| | 申請者 | ○○ ○○ |  |
| | 学校長 | △△ △△ |  |
| 【注意】 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 一台につき一枚の用紙をご提出ください。 2. 状況が分かる画像をメールに(又はA4サイズに印刷して)添付してください。 3. 再度問い合わせする事があります。 | | |

【教育委員会記入欄】

| 室長 | 総括 | 指導主事 | 修理依頼者 | 修理依頼日 | 修理依頼先 | 修理完了日 |
|----|----|------|-------|-------|-------|-------|
| | | | | | | |