平成29年度田辺公園プールにおけるアンケート

教室参加者用　田辺公園プール

問1. あなた（回答者）の性別についてお答えください

☐ 男 性　　☐ 女 性

問2. あなた（回答者）の年齢についてお答えください

☐ 20歳未満 ☐ 20歳代 ☐ 30歳代 ☐ 40歳代 ☐ 50歳代 ☐ 60歳代 ☐ 70歳以上

問3. あなた（回答者）の職業についてお答えください

☐ ベビー・4歳児保護者　☐ 幼児保護者　☐ 小学生保護者
☐ 会社員・公務員　☐ 主婦・主夫　☐ 自営業
☐ パート・アルバイト　☐ 学生　☐ その他

問4. あなたのお住まいについてお答えください

☐ 京田辺市内　　☐ 京田辺市外

問5. 現在通われている教室は、何ですか。

☐ ベビー・4歳児　☐ 幼児　☐ 小学生
☐ 障がい者・障がい児　☐ 成人　☐ スイミング＆ウォーキング
☐ 各種ウォーキング　☐ 各種アクア　☐ のびのびフィットネス
☐ 各種ウェーブストレッチ

問6. 以下の項目に対して、あなたの期待度と満足度を５段階で評価してください。

	期待度 大←…→小					満足度 満足←…→不満足				
【1】施設運営について	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
▪ 職員の接客対応の良さ	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
▪ 職員の安全管理意識の高さ	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
▪ 案内表示の分かりやすさ	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
▪ 参加に適した料金設定	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

裏面に続きます。

	期待度					満足度				
	大	←…→			小	満足	←…→			不満足
【2】施設設備について	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
▪ 照明の明るさ	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
▪ 音響設備の聞き取りやすさ	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
▪ 施設・更衣室の清潔度	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
▪ 施設設備の安全度	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
▪ プール水の色、透明度	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
【3】教室について	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
▪ 開催時間帯の都合の良さ	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
▪ 教室数・内容の豊富さ	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
▪ 参加者同士の雰囲気の良さ	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
▪ 指導者の対応・レベルの高さ	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

問7. 今後の水泳教室の１クールの回数についてご回答ください。（１つ）

☐ できる限り多い回数　☐ 9～12回　☐ 5～8回　☐ 1～4回

問8. あなたが今後、希望するプログラムについてご回答ください。（１つ）

☐ 陸上での体操・ストレッチ系
☐ 水中での体操・ストレッチ系
☐ 初心者向けの教室
☐ 中級・上級者向けの教室
☐ 種目別の水泳教室
☐ 今まで通りでよい
☐ その他（具体的に　　）

問9. 理想的な教室開催曜日、時間があれば教えてください。

☐ 今まで通りでよい
☐ その他。開催教室内容（　　）、曜日（　　）、時間（　　）
※できるだけ具体的にご記入ください。

問10. 教室の総合的な印象についてご回答ください。（１つ）

☐ とても良かった　☐ 良かった　☐ 普通
☐ 良くなかった　☐ とても良くなかった

問11. その他。ご自由にご記入ください。

ご協力ありがとうございました。