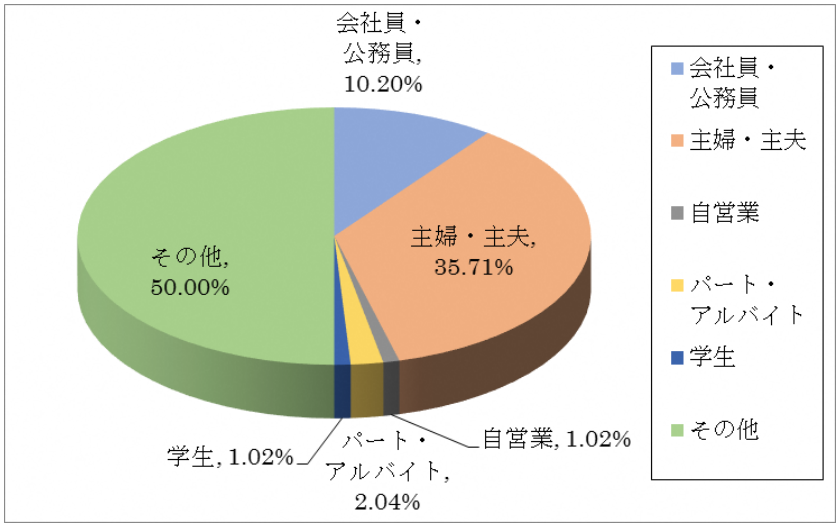
平成２９年度　田辺公園プールにおけるアンケートの結果

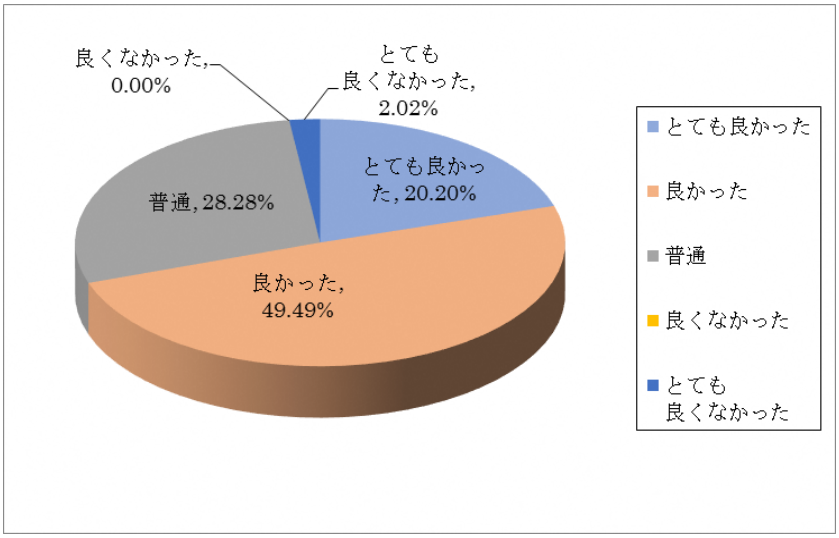
（一般利用者アンケート）

内容	利用者の田辺公園プールに対する満足度を調査
方法	アンケート用紙を手渡し、回収
期間	平成 29 年 9 月 13 日（水）～22 日（金）まで
対象者	プール利用者
回収数	101 人（配布数部 315 部）回収率 32.1%

【年代別回答率】



【総合印象】



【各項目の期待度・満足度】（期待度…5 段階評価　満足度…5 段階評価）

■施設運営について　期待度・満足度

アンケート項目	期待度	満足度	ＳＱ得点	評価
職員の接客対応の良さ	4.18	3.95	-0.23	B
職員の安全管理意識の高さ	4.11	3.79	-0.32	C
案内表示のわかりやすさ	4.01	3.62	-0.39	C

■施設整備について　期待度・満足度

アンケート項目	期待度	満足度	ＳＱ得点	評価
照明の明るさ	4.11	3.88	-0.23	B
音響設備の聞き取りやすさ	3.68	3.11	-0.57	D
施設・更衣室の清潔度	3.95	3.14	-0.81	E
施設設備の安全度	4.00	3.57	-0.43	C
プールの水の色、透明度	3.95	3.02	-0.93	E

【皆様からいただいた主な意見と具体的な改善内容】

〇駐車場が空いていない。
◇各施設との供用駐車場のためご不便をおかけしています。可能な方は自転車、公共交通機関での利用にご協力をお願いいたします。

〇利用者のマナーが悪い。
◇館内掲示によるマナー向上をはかるとともに、皆様がお互いにスムーズにご利用いただけるようスタッフによる周知を行っていきます。

〇レーン区分を変更してほしい。
◇季節、時間により利用レーン区分の変更を行えるよう検討を行っていきます。

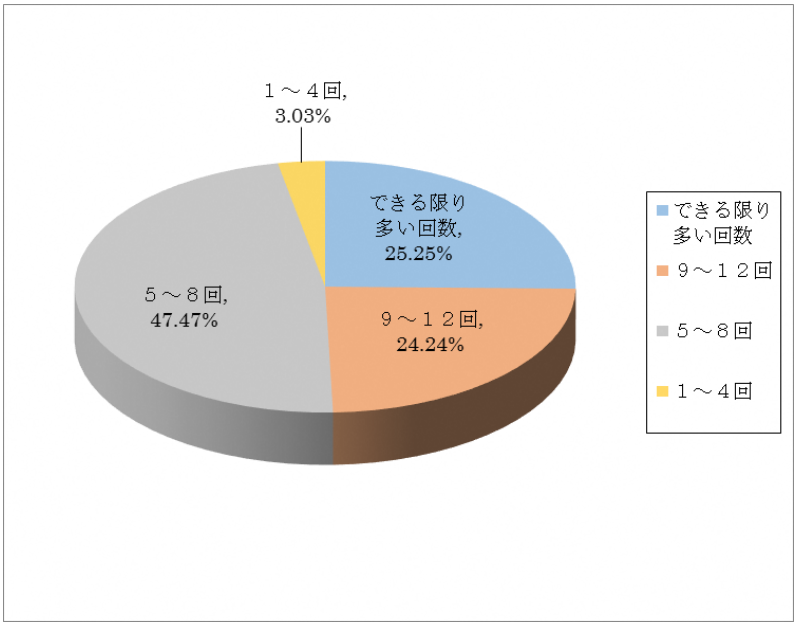
〇更衣室が汚い。臭う
◇清掃の強化を行うとともに塩素噴霧による消毒を行い、より清潔な更衣室となるように努力を行っていきます。

〇スタッフの対応がよい。ありがとうございます。
◇いつもご利用ありがとうございます。今後も皆様に満足していただける施設運営を目指していきます。

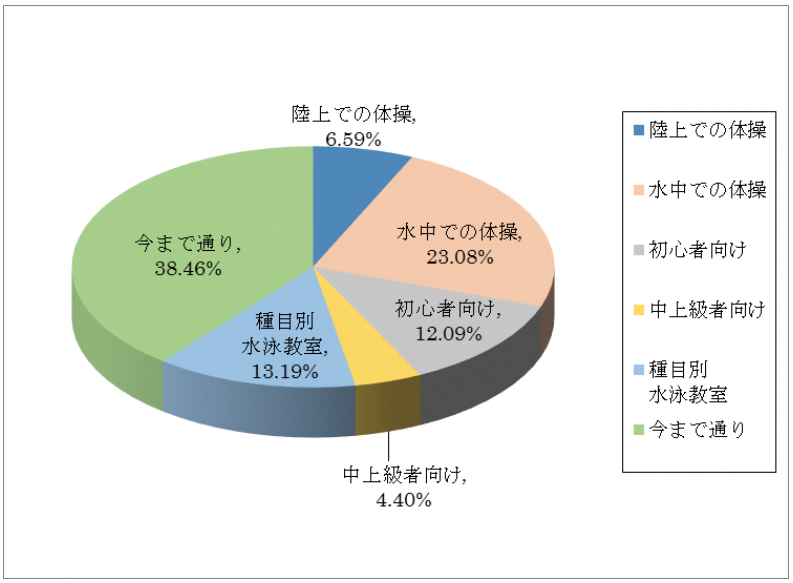
（教室参加者アンケート）

内容	利用者の田辺公園プールに対する満足度を調査
方法	アンケート用紙を手渡し、回収
期間	平成 29 年 10 月 12 日（木）から 10 月 20 日（金）まで
対象者	水泳教室参加者
回収数	108 人（配布数 376 部）回収率 28.7%

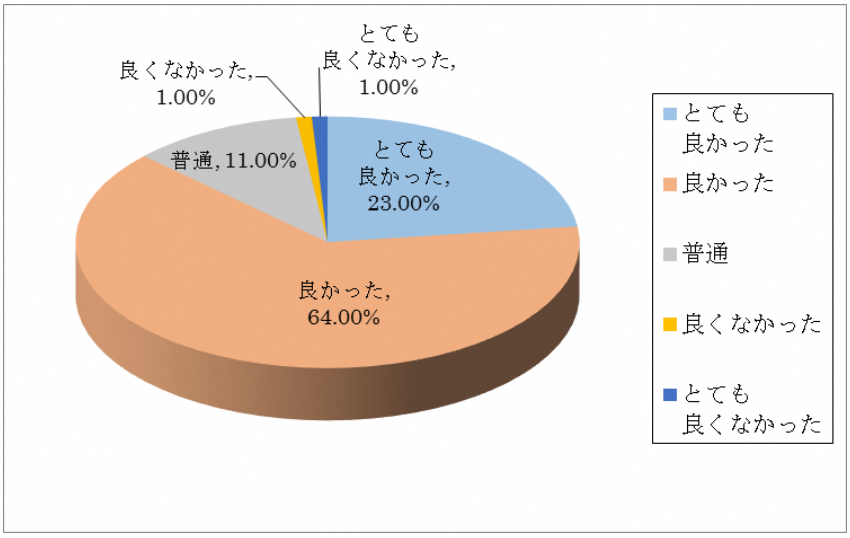
【教室の開催回数について】



【今後希望するプログラムについて】



【総合印象】



【各項目の期待度・満足度】（期待度…5 段階評価　満足度…5 段階評価）

■施設運営について　期待度・満足度

アンケート項目	期待度	満足度	ＳＱ得点	評価
職員の接客対応の良さ	3.96	4.05	0.09	A
職員の安全管理に対する意識の高さ	4.01	3.97	-0.03	A
案内表示のわかりやすさ	3.85	3.74	-0.11	B
参加に適した利用料金	4.01	3.82	-0.18	B

■施設整備について　期待度・満足度

アンケート項目	期待度	満足度	ＳＱ得点	評価
照明の明るさ	3.82	3.73	-0.09	A
音響設備の聞き取りやすさ	3.69	3.40	-0.28	B
施設・更衣室の清潔度	3.79	3.17	-0.61	D
施設設備の安全度	3.95	3.61	-0.34	C
プールの水の色、透明度	3.86	3.52	-0.34	C

■教室について　期待度・満足度

アンケート項目	期待度	満足度	ＳＱ得点	評価
開催時間帯の都合の良さ	3.73	3.54	-0.19	B
教室数・内容の豊富さ	3.85	3.52	-0.33	C
参加者同士の雰囲気の良さ	3.80	3.78	-0.01	A
指導者の対応・レベルの高さ	3.91	3.85	-0.06	A

【皆様からいただいた主な意見と具体的な改善内容】

〇子どもの教室のクラス数を増やしてほしい。
◇次年度より金曜日に小学生クラスの増設を検討中です。

〇教室の回数を多くしてほしい。
◇次年度より教室の回数を 8～10 回で検討中です。

〇体操教室を開催してほしい。
◇当施設はプール施設のため、体操教室の実施は検討していません。

〇駐車場が狭い。
◇各施設との供用駐車場のためご不便をおかけしています。可能な方は自転車、公共交通機関での利用にご協力をお願いいたします。

〇水の安全について教えてほしい。
◇毎年夏前に水の安全についての講習を行っています。次年度も開催予定ですので、ぜひご参加をお待ちしております。