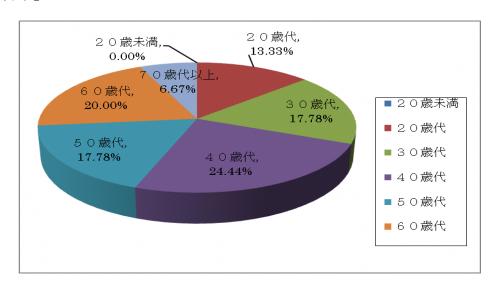
平成28年度 田辺公園プールにおけるアンケートの結果

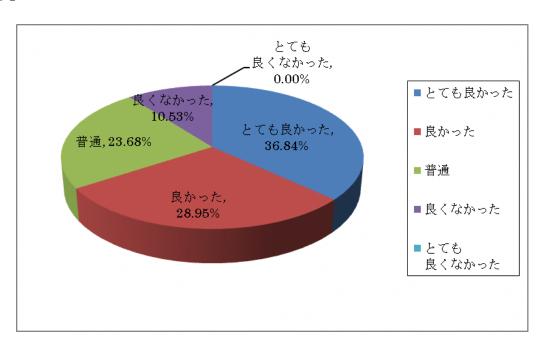
(一般利用者アンケート)

内容	利用者の田辺公園プールに対する満足度を調査
方法	アンケート用紙を手渡し、回収
期間	平成28年8月13日から平成28年8月23日まで
対象者	プール利用者
回収数	51 枚(配布数 734 枚) 回収率 6.94%

【年代別回答率】



【総合印象】



【各項目の重要度・満足度】(重要度…5 段階評価 満足度…5 段階評価)

■施設運営について 重要度・満足度

アンケート項目	重要度	満足度	SQ得点	評価
職員の接客対応の良さ	4.19	3.92	-0.26	В
職員の安全管理意識の高さ	4.44	3.92	-0.52	D
案内表示のわかりやすさ	4.30	4.02	-0.27	В

■施設整備について 重要度・満足度

アンケート項目	重要度	満足度	SQ得点	評価
照明の明るさ	4.05	3.93	-0.12	В
音響設備の聞き取りやすさ	3.92	3.47	-0.44	С
施設・更衣室の清潔度	4.31	3.33	-0.98	E
施設設備の安全度	4.39	3.90	-0.48	С
プールの水の色、透明度	4.25	3.44	-0.80	E

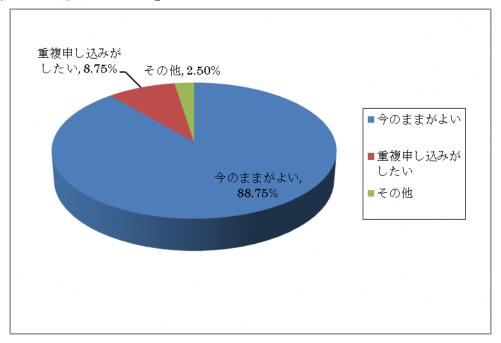
【皆様からいただいた主な意見と具体的な改善内容】

- ○監視員の意識の向上をしてほしい。
- ◇毎月の安全研修の中で皆様にさらに安心していただけるようにしていきます。
- 〇ビート板以外の水泳用具が使いたい。
- ◇プルブイ、アームヘルパー、腰ヘルパーの貸し出しもしていますのでご利用ください。 パドル、フィン等の用具は安全のためご遠慮いただいております。
- 〇水温を低くしてほしい。
- ◇競泳・水中ウォーキング等の目的によって、適正温度が異なるため 30.5 $^{\circ}$ C~31.0 $^{\circ}$ Cと なるように調整させていただいています。
- 〇スタッフが良い。とてもよかった。
- ◇ありがとうございます。引き続き接客接遇の向上に力を入れていきます。
- Oくじをしてほしい。
- ◇期間限定でのスタンプラリー等のイベントを随時させていただきます。

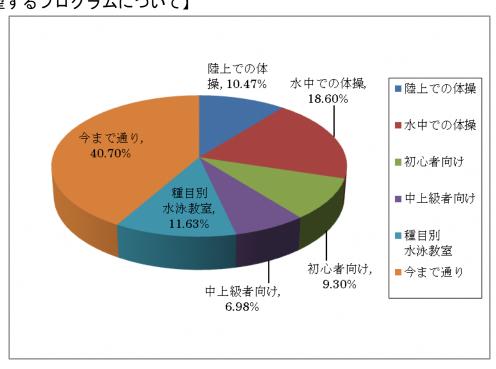
(教室参加者アンケート)

内容	利用者の田辺公園プールに対する満足度を調査
方法	アンケート用紙を手渡し、回収
期間	平成 28 年 11 月 14 日から平成 28 年 11 月 27 日まで
対象者	水泳教室参加者
回収数	108 枚(配布数 490 枚) 回収率 22.0%

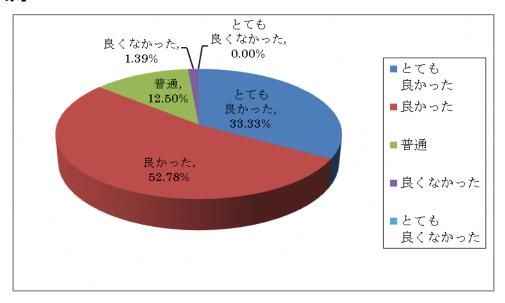
【今後の申し込み方法について】



【今後希望するプログラムについて】



【総合印象】



【各項目の重要度・満足度】(重要度…5 段階評価 満足度…5 段階評価)

■施設運営について 重要度・満足度

アンケート項目	重要度	満足度	SQ得点	評価
職員の接客対応の良さ	4.36	4.25	-0.11	В
職員の安全管理に対する意識の高さ	4.72	4.21	-0.51	D
案内表示のわかりやすさ	4.31	3.82	-0.49	С
参加に適した利用料金	4.60	4.16	-0.44	С

■施設整備について 重要度・満足度

アンケート項目	重要度	満足度	SQ得点	評価
照明の明るさ	4.32	4.22	-0.10	Α
音響設備の聞き取りやすさ	4.19	3.70	-0.49	С
施設・更衣室の清潔度	4.59	3.31	-1.28	E
施設設備の安全度	4.70	3.92	-0.78	E
プールの水の色、透明度	4.70	3.75	-0.96	E

■教室について 重要度・満足度

アンケート項目	重要度	満足度	SQ得点	評価
開催時間帯の都合の良さ	4.63	3.89	-0.74	E
教室数・内容の豊富さ	4.50	3.82	-0.68	D
参加者同士の雰囲気の良さ	4.40	4.12	-0.28	В
指導者の対応・レベルの高さ	4.58	4.27	-0.31	С

【皆様からいただいた主な意見と具体的な改善内容】

- Oトイレ・更衣室がきれいなほうがよい。
- ◇ペンキのはがれ、サビ等の劣化を随時補修させていただきます。また、タイル等の経年の 汚れも様々な薬剤での洗浄を試験中です。
- 〇採暖の手段を充実させてほしい。
- ◇男子更衣室のヒーターの新規交換をさせていただきました。
- 〇スイミングスクールのように月謝制にしてほしい。
- ◇お子様の教室は希望者が多いため抽選となることが多く、常に在籍しての月謝性のスクールは難しい状態です。ご了承ください。
- ○夜のアクアビクス教室を開催してほしい。
- ◇次年度よりアクアビクス教室の開催を計画しております。
- ○運動不足解消になりよかった。
- ◇ありがとうございます。老若男女様々な世代や目的にあわせて参加できる教室を計画していきます。
- ○初めての参加で子供も泳げるようになりました。
- ◇生涯スポーツである水泳をどなたでも楽しんでいただけるよう初心者向けのクラスを多数ご用意しております。またのご利用をお待ちしております。