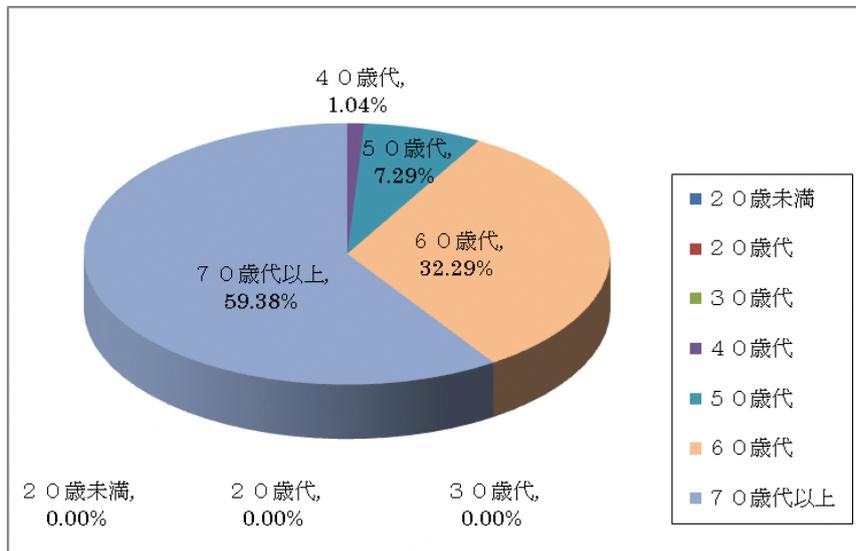


## 平成30年度 田辺公園プールにおけるアンケートの結果

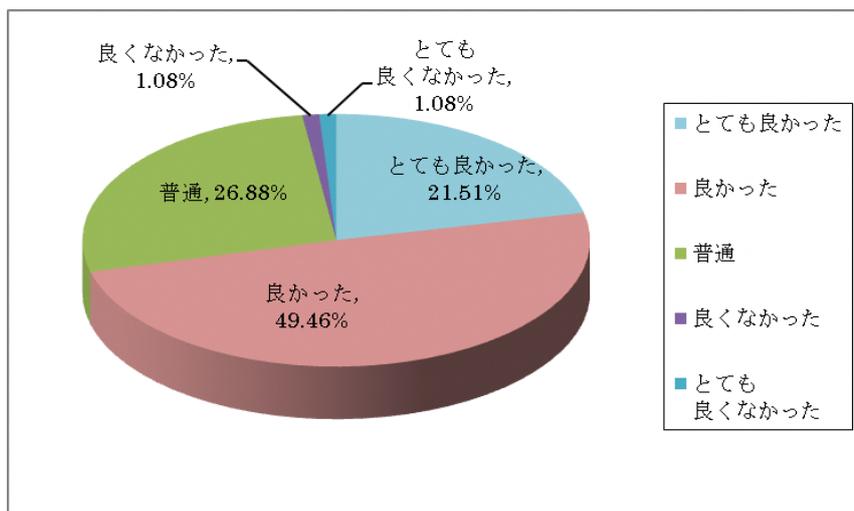
(一般利用者アンケート)

内容	利用者の田辺公園プールに対する満足度を調査
方法	アンケート用紙を手渡し、回収
期間	平成30年10月22日(月)～11月1日(木)まで
対象者	プール利用者
回収数	96人(配布数部245部)回収率39.2%

【年代別回答率】



【総合印象】



【各項目の期待度・満足度】（期待度…5段階評価 満足度…5段階評価）

■施設運営について 期待度・満足度

アンケート項目	期待度	満足度	SQ得点	評価
職員の接客対応の良さ	4.07	4.11	0.04	A
職員の安全管理意識の高さ	4.13	3.86	-0.26	B
案内表示のわかりやすさ	3.91	3.72	-0.18	B

■施設整備について 期待度・満足度

アンケート項目	期待度	満足度	SQ得点	評価
照明の明るさ	4.05	3.92	-0.13	B
音響設備の聞き取りやすさ	3.75	3.25	-0.49	C
施設の清潔度	4.04	3.27	-0.76	E
更衣室の清潔度	3.96	3.27	-0.69	D
シャワー室の清潔度	4.01	3.20	-0.80	E
トイレの清潔度	3.94	3.33	-0.61	D
施設設備の安全度	4.10	3.65	-0.45	C
プールの水の色、透明度	4.05	3.28	-0.77	E

【皆様からいただいた主な意見と具体的な改善内容】

○更衣室が汚い。

◇清掃場所の見直しを行うとともに薬剤による消毒を行い、更衣室だけでなくトイレや施設全体がより清潔にご利用いただけるよう努力を行ってまいります。

○利用者のマナーが悪い。

◇泳ぐ・歩くレーンで休む時に待つ場所を統一させていただくとともに、速く泳ぐレーンの場所の変更、利用者にまわりをよく見てお互いに気をつけてご利用いただけるよう周知をさせていただきます。

○水温を31℃にしてほしい。

◇水温は30.5℃～31.0℃を目標に調節をしております。約400トンの水の温度調整を行っているため、常にぴったりの温度となることは難しいですが、様々なご利用方法の方々がより快適にご利用いただけるよう水温調節を行ってまいります。

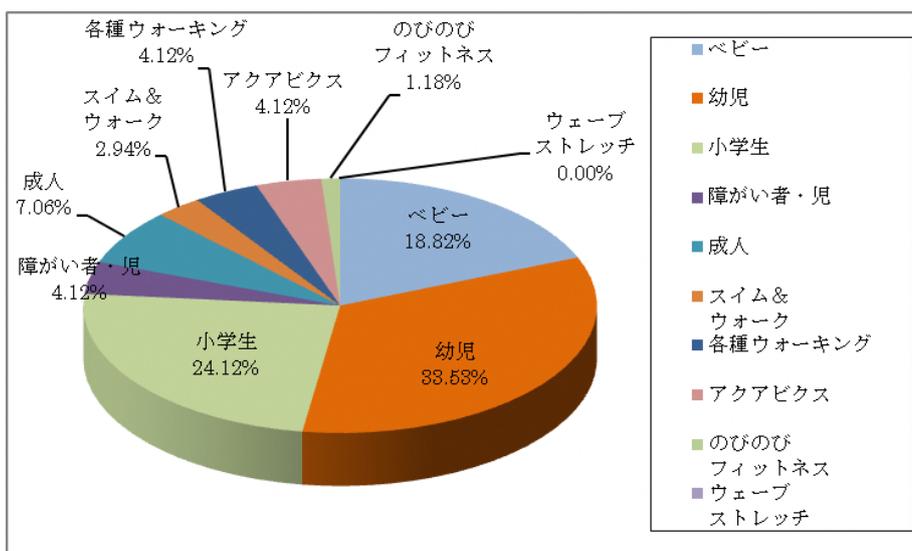
○脱水機がほしい。

◇脱水機は、故障時の安全の確保が難しいため設置はとりやめております。取り扱いについて、掲示・口頭にて周知を行ってきましたが、様々な年代の方が様々な利用頻度で来所されるため、安全にご利用いただくことが難しい状態です。ご了承ください。

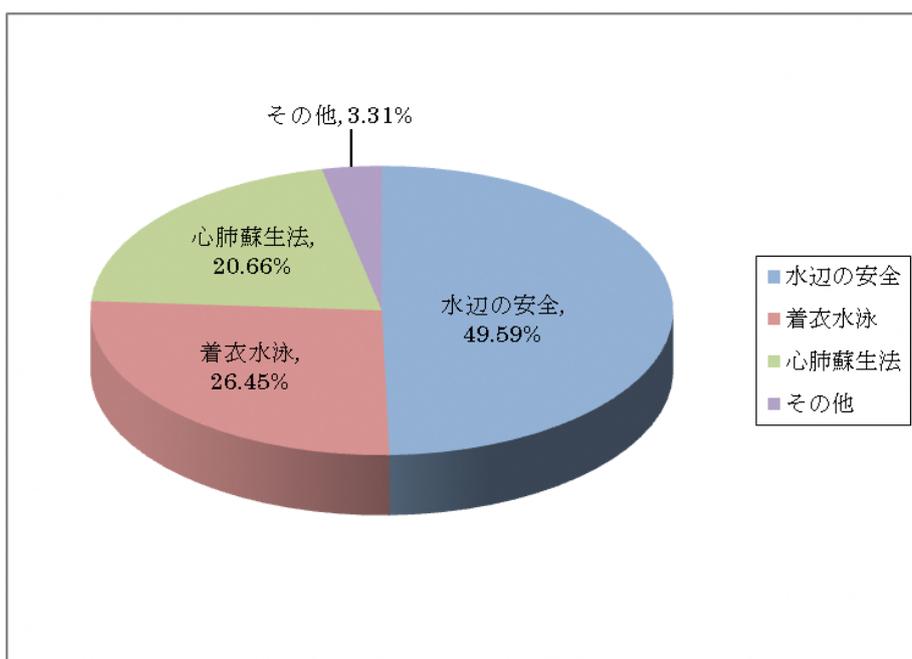
(教室参加者アンケート)

内容	利用者の田辺公園プールに対する満足度を調査
方法	アンケート用紙を手渡し、回収
期間	平成30年11月20日(火)から11月26日(月)まで
対象者	水泳教室参加者
回収数	173人(配布数355部)回収率48.7%

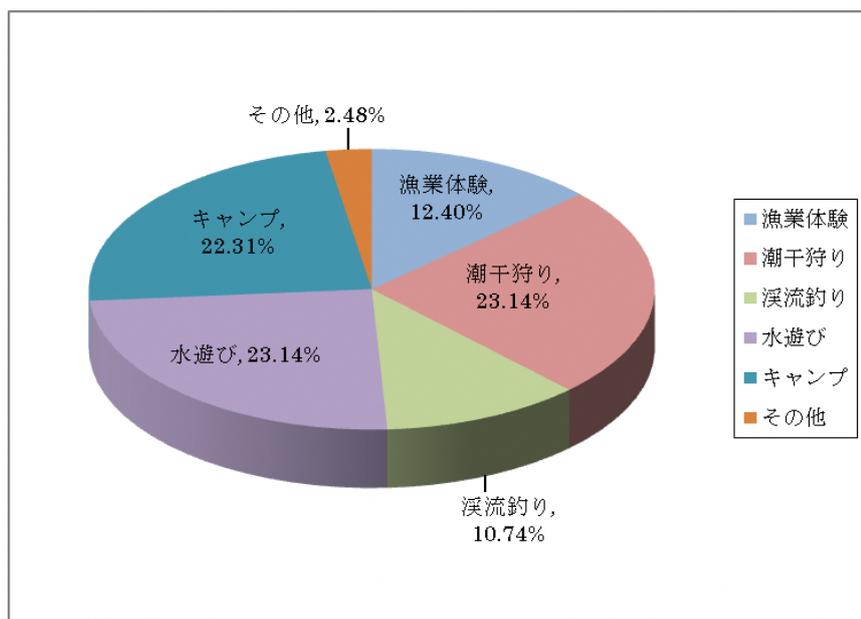
【通われている教室について】



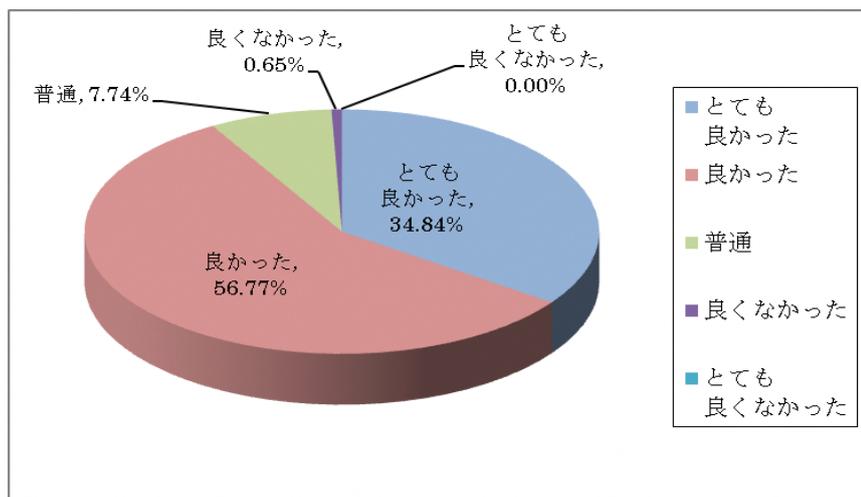
【開催してほしい事業について】



### 【行かせてみたい子どものイベントについて】



### 【総合印象】



【各項目の期待度・満足度】（期待度…5段階評価 満足度…5段階評価）

■施設運営について 期待度・満足度

アンケート項目	期待度	満足度	SQ得点	評価
職員の接客対応の良さ	4.05	4.19	0.13	A
職員の安全管理に対する意識の高さ	4.17	4.01	-0.15	B
案内表示のわかりやすさ	3.97	3.85	-0.11	B
参加に適した利用料金	4.12	4.02	-0.09	A

■施設整備について 期待度・満足度

アンケート項目	期待度	満足度	SQ得点	評価
照明の明るさ	3.89	3.79	-0.10	A
音響設備の聞き取りやすさ	3.86	3.58	-0.27	B
施設・更衣室の清潔度	3.79	3.18	-0.61	D
施設設備の安全度	4.02	3.67	-0.34	C
プールの水の色、透明度	3.97	3.70	-0.27	B

■教室について 期待度・満足度

アンケート項目	期待度	満足度	SQ得点	評価
開催時間帯の都合の良さ	4.03	3.83	-0.19	B
教室数・内容の豊富さ	4.02	3.75	-0.26	B
参加者同士の雰囲気の高さ	4.02	3.84	-0.17	B
指導者の対応・レベルの高さ	4.15	4.00	-0.15	B

【皆様からいただいた主な意見と具体的な改善内容】

○更衣室が寒い。

◇更衣室やそのトイレのドアを開けたままにされていた場合、廊下の冷気が更衣室内に入ってきてしまうため、ドアを閉めていただくよう周知いたします。

○先生が優しくかった、怖かった、楽しかった。

◇より上達を目指しつつ安全な授業を行う中で、プールが好きになっていただけるよう、厳しさの中にも楽しい授業を目指してまいります。

○教室の時間帯を変更してほしい、増設してほしい。

◇様々な習い事や勤務、生活リズムがある中、より多くの方に参加していただけるよう今後も検討いたします。

○駐車場が混雑する。

◇各施設との供用駐車場のためご不便をおかけしています。施設ご利用の際には、自転車、公共交通機関でのご利用をお願いいたします。バスの時刻表はフロント前の公衆電話の所に掲示しておりますのでご活用ください。